

## 政府數據中心服務概覽

### 簡介

政府數據中心是基於資源共享、提升效率、集中管理、安全可靠、高效穩定及綠色節能等理念，為各公共部門提供多種優質的服務，各部門可共同享用中心的伺服器、電腦軟件、網絡系統、能源和專業技術人才等資源，服務功能包括四個層面：托管服務、安全服務、聯網服務及應用服務。

### 服務種類

|        |   |
|--------|---|
| 托管服務   | <ul style="list-style-type: none"><li>❖ 數據儲存媒體托管</li><li>❖ 虛擬伺服器托管</li><li>❖ 實體伺服器托管</li></ul>                            |
| 網絡安全服務 | <ul style="list-style-type: none"><li>❖ 電郵過濾服務</li><li>❖ 24 小時網絡監察服務</li><li>❖ 災難復原及業務持續支援</li></ul>                      |
| 聯網服務   | <ul style="list-style-type: none"><li>❖ 高頻寬互聯網連線</li><li>❖ 互聯網瀏覽服務</li><li>❖ InforMac 連線服務</li><li>❖ 遠程安全連接解決方案</li></ul> |
| 系統應用服務 | <ul style="list-style-type: none"><li>❖ 網站托管</li><li>❖ 電郵服務</li><li>❖ 資料庫服務</li><li>❖ 域名註冊服務</li></ul>                    |

### 服務申請

請於以下連結下載“政府數據中心服務申請表格”，致函行政公職局局長，並連同已填妥的表格提出申請。

[下載“政府數據中心服務申請表格”](#)

## 政府數據中心基本功能及設施

### 簡介

網絡設備是提供優質服務的骨幹，政府數據中心採用國際標準及先進的設施和管理措施，並會堅持不斷提升網絡設備及服務水平，務求為各公共部門提供最快捷、穩定、安全、管理容易、全天候無間斷的優質服務。

### 基本設施

|       |  |
|-------|--|
| 電力設施  | 先進的 UPS 不間斷電源<br>獨立後備柴油發電機及後備電池組   |
| 空調系統  | 穩定的溫濕控制及一流的通風系統  |
| 伺服器機櫃 | 600mm(W) x 1000mm (D) x 1665mm (H)<br>除維修外機櫃於任何時間皆會上鎖<br>每機櫃預設 12 條高速乙太網絡線                 |
| 防火系統  | 全覆蓋的煙霧探測器<br>伺服器機房內設有 FM200 (三氟甲烷氣)<br>辦公室位置設有防火花灑系統                                       |
| 保安系統  | 全天候保安監控確保所有進出人員皆受記錄<br>進出伺服器機房及媒體保存室均由電子進出授權系統管理<br>閉路電視監察連錄影確保伺服器安全<br>採用虛擬技術提供獨立的防火牆安全區域 |
| 管理及支援 | 24 小時網絡狀態及安全監察<br>24 小時技術支援<br>資料備份及恢復服務<br>提供遠程安全連接進行既方便及安全的遙距管理<br>提供運作測試場地              |
| 連線頻寬  | 充裕的本地區及國際互聯網頻寬<br>充裕的政府行政資訊網絡(InforMac)頻寬  |

## 實體伺服器托管服務

### 簡介

使用政府數據中心之實體伺服器托管服務，可享有一系列專業管理及監察服務，加上高速接連至互聯網及政府行政資訊網絡，以後不需再為自設伺服器及伺服器機房而煩惱，除有效降低營運成本，亦節省大量資源及人力的投放。

### 服務說明

|           |  |
|-----------|--|
| 伺服器機櫃     | 每公共部門最多可申請 1/2 個機櫃 (18U)                                     |
| 互聯網 IP 地址 | 每台伺服器最多配置 1 個互聯網 IP 地址                                       |
| 13A 電源接口  | 每台伺服器可配置 2 組電源   |
| 共享頻寬      | 100Mbps/3Mbps 本地及國際互聯網共享頻寬<br>100Mbps 政府行政資訊網絡(InforMac)共享頻寬 |

### 注意事項

- 1) 伺服器及其內部硬件均由申請部門自行提供；
- 2) 伺服器內所需的作業系統及系統軟件等由申請門自行提供及安裝，並需提供證明已擁有合法的使用權；
- 3) 申請部門有責任確保伺服器內安裝的各項電腦軟件有合法的使用權；
- 4) 伺服器內必須安裝有效的防電腦病毒軟件；
- 5) 不支援刀峰伺服器；
- 6) 架設及安裝伺服器於機櫃需由申請部門自行安排，行政公職局負責周邊設施的安排及接駁服務。

## 虛擬伺服器托管服務

### 簡介

未能善用伺服器及儲存裝置的資源不但浪費金錢及帶來不必要的營運開支，這些伺服器及裝置更因耗用過多電能而釋放多餘的二氧化碳，影響環境生態。此服務可助各公共部門充份發揮伺服器、空間及電能的效能，增加操作效率之餘，更具靈活彈性，以備未來擴充之需。

### 服務說明

|           |  |
|-----------|--|
| 伺服器基本容量   | 20GB   |
| 共享 CPU 數量 | 1 至 2 個  |
| 共享 RAM 數量 | 2GB  |
| 互聯網 IP 地址 | 每台伺服器最多配置 1 個互聯網 IP 地址                                       |
| 共享頻寬      | 100Mbps/3Mbps 本地及國際互聯網共享頻寬<br>100Mbps 政府行政資訊網絡(InforMac)共享頻寬 |

### 注意事項

- 1) 虛擬伺服器由行政公職局分配及提供；
- 2) 伺服器內所需的作業系統及系統軟件等由申請門自行提供及安裝，並需提供證明已擁有合法的使用權。

## 災難復原及業務持續支援

### 簡介

為各公共部門提供一個高可用、低成本的災難復原及可持續業務的環境，並利用政府數據中心的設備、硬件、人員等配套，規劃出高效益的災難復原方案，以確保部門的重要系統及數據的可持續運作性。

### 服務說明

- ◆ 提供可靠穩定的伺服器機房寄存所需設備；
- ◆ 提供臨時辦公室及基本的辦公室配套；
- ◆ 提供支援人員，與申請部門進行災難復原的演練測試。

### 注意事項

- ◆ 部門自身的災難復原及業務持續的規劃，均需由部門自行負責。

## 數據儲存媒體托管服務

### 簡介

要妥善保存數據儲存媒體，環境配合是最大的因素，離點放置、溫度、濕度以及保安等方面皆需要特別考慮。政府數據中心專設此服務，可為各公共部門托管各式的數據儲存媒體，並設有獨立的保安空間，使各公共部門安心將載有重要及機密的數據保存於此。

### 服務說明

- ◆ 媒體保存室設有恆溫、恆濕及防靜電設施；
- ◆ 申請部門最少被分配一個獨立的媒體保存空格，大小為 825mm x 390mm，約放置 33 盒 LTO 磁帶。

### 注意事項

- 1) 數據儲存媒體的運送由部門自行負責；
- 2) 每天最多只處理一次數據儲存媒體的交收。