

危機管理導論課程(廣州話)
Curso de Introdução à Gestão de Crises (em Cantonense)

- 目的：** 讓學員認識危機管理的概念，以及因應各種情況合適地應用不同的危機處理方法及技巧。
- Objectivos:** Proporcionar aos formandos noções de gestão de crises e, tendo em conta as diversas situações, aplicar de forma adequada os métodos e técnicas da gestão de crises.
- 對象：** 領導、主管、高級技術員及技術員。
- Destinatários:** Dirigentes, Chefias, Técnicos Superiores e Técnicos.
- 地點：** 澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈 7 樓，澳門生產力暨科技轉移中心。
- Local:** Rua de Xangai n.º 175, Edf. ACM, 7.º andar, CPTTM, Macau.
- 導師：** 澳門生產力暨科技轉移中心之導師
- Formador(a):** Formador do Centro de Produtividade e Transferencia de Tecnologia de Macau (CPTTM)

課程內容：

1. 危機管理概念
2. 危機種類介紹
3. 危機的預防及處理方案
4. 危機管理應變溝通
5. 個案分析

Programa:

1. Noção de gestão de crises
2. Apresentação dos tipos de crises
3. Prevenção e alternativas para o tratamento de crises
4. Comunicação e resposta à gestão de crises
5. Análise de casos

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário
第 2 班 Turma 2	17/10, 19/10, 23/10/2019	12 小時 horas	星期三及四 4 ^a e 5 ^a : 18:30 - 21:30 星期六 Ao Sábado : 10:00 - 13:00 , 14:30 - 17:30

聯絡人 Pessoal de Contacto： 施小姐 Lisa Si

電話 Tel.： 8291 9746

傳真 Fax： 2875 2478

證書：

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

Certificado:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.