

工作團隊管理課程(廣州話)
Curso de Gestão de Equipas de Trabalho (em Cantonense)

目的：讓學員認識有效的督導技巧及溝通技巧，以推動人員的士氣及改善人員的工作表現。
Objetivos: Permitir aos formandos conhecer as técnicas eficazes de supervisão e comunicação, com vista a impulsionar a sua moral e melhorar o desempenho de trabalho.

對象：領導、主管、高級技術員、技術員、技術輔助人員（級別三及四）。
Destinatários: Dirigentes, Chefias, Técnicos Superiores, Técnicos e Técnicos de apoio (níveis 3 e 4).

地點：澳門新口岸上海街中華總商會大廈7樓，澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處。
Local: Rua de Xangai n° 175, Edf. ACM, 7º andar, CPTTM, Macau.

導師：澳門生產力暨科技轉移中心之導師
Formador(a): Formador do Centro de Produtividade e Transferencia de Tecnologia de Macau (CPTTM)

課程內容：

Programa:

1. 提升溝通能力
 - 『溝通力』：溝通障礙、個人感知、有效的溝通
 2. 建立高績效團隊
 - 『團隊力』：團隊精神、團隊功能、團隊工作、獨立工作
 3. 督導及領導能力
 - 『督導力』：督導技巧、發揮團隊的工作效能
 - 『領導力』：自我領導、領導團隊、魅力領導者
 4. 應變與激勵能力
 - 『應變力』：轉變 vs 固定、轉變的畏懼、處理轉變
 - 『激勵力』：誰為你工作？自我激勵、激勵你的團隊
1. Elevar a capacidade de comunicação
 - “Capacidade de comunicação”: obstáculos à comunicação, percepção individual e comunicação eficaz.
 2. Estabelecer uma equipa com alta eficácia de desempenho
 - “Capacidade de equipa”: espírito de equipa, função de equipa, trabalho em equipa e trabalho independente.
 3. Capacidade de supervisão e liderança
 - “Capacidade de supervisão”: técnicas de supervisão, desenvolvimento da eficiência de trabalho de equipa.
 - “Capacidade de liderança”: auto-liderança, liderar a equipa e líder competente.
 4. Capacidade de gestão de mudança e motivação
 - “Capacidade de gestão de mudança”: mudança vs estabilidade, receio sobre a mudança e tratamento da mudança.
 - “Capacidade de motivação”: Quem trabalha para si? Auto-motivação e motivar a sua equipa.

SSAF 行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	時間 Horário
第 2 班 Turma 2	29/10 及 e 01、05、08/11/2019 逢星期二及五 3 ^{as} e 6 ^{as}	12 小時 horas	18:30-21:30

聯絡人 **Pessoal de Contacto** : 陳小姐 Sharon Chan

電話 **Tel.** : 8291 9751

傳真 **Fax** : 2875 2478

證書 :

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

Certificação:

Ao participante será conferido certificado se aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se frequentar 85% (ou superior) da duração total do curso.