

**危機管理導論課程(廣州話)**  
**Curso de Introdução à Gestão de Crises (em Cantonense)**

- 目的：** 讓學員認識危機管理的概念，以及因應各種情況合適地應用不同的危機處理方法及技巧。
- Objectivos:** Proporcionar aos formandos noções de gestão de crises e, tendo em conta as diversas situações, aplicar de forma adequada os métodos e técnicas da gestão de crises.
- 對象：** 高級技術員、技術員及技術輔助人員。
- Destinatários:** Técnicos Superiores, Técnicos e Técnicos de apoio.
- 地點：** 澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈，澳門管理學院。
- Local:** Rua de Xangai n° 175, Edf. ACM, MIM, Macau.
- 導師：** 澳門管理學院導師
- Formador(a):** Formador do Instituto de Gestão de Macau (MIM)

**課程內容：**

1. 危機管理概念
2. 危機種類介紹
3. 危機的預防及處理方案
4. 危機管理應變溝通
5. 個案分析

**Programa:**

1. Noção de gestão de crises
2. Apresentação dos tipos de crises
3. Prevenção e alternativas para o tratamento de crises
4. Comunicação e resposta à gestão de crises
5. Análise de casos

班別 Turma	上課日期 Data	上課時間 Horário	課時 Duração	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 1 班 Turma 1	06/11 及 e 13/11/2021 (星期六 Ao Sábado)	10:00-13:00 , 14:15-17:15	12 小時 horas	27/09/2021
第 2 班 Turma 2	16/11, 19/11, 23/11 及 e 26/11/2021 (星期二及五 3ª e 6ª)	18:45-21:45	12 小時 horas	27/09/2021

**聯絡人 Pessoal de Contacto：**

施小姐 Lisa Si (電話 Tel. : 8291 9746 ; 電郵 E-mail : laisas@safp.gov.mo)

**證書：**

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

**Certificado:**

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.