

前線服務人員手語課程(廣州話)

**Curso de Linguagem Gestual para Trabalhadores da Linha da Frente (em Cantonense)**

- 目的：**
1. 使前線接待人員對接待聽障人士方面有正確認識
  2. 使前線接待人員能掌握接待聽障人士的基本技巧及手語
  3. 提升前線接待人員接待聽障人士的信心能力
- Objectivos:**
1. Permitir aos trabalhadores da linha da frente saber a forma correcta de atendimento aos portadores de deficiência auditiva
  2. Permitir aos trabalhadores da linha da frente no atendimento ao público, dominar as técnicas de atendimento aos portadores de deficiência auditiva, bem como a linguagem gestual
  3. Aumentar a confiança e competência dos trabalhadores da linha da frente no atendimento aos portadores de deficiência auditiva

**對象：** 前線服務人員  
**Destinatários:** Trabalhadores da linha da frente

**地點：** 澳門聽障人士協進會聰穎中心  
**Local:** Macau Association of the Hearing Impaired

**導師：** 楊學淵女士  
**Formador(a):** Sra. Jeong Hok Un

**課程內容：**

1. 簡介聽障人士的特性及手語的基本認識
2. 與聽障人士基本溝通技巧及原則
3. 接待用語
4. 日常生活用詞
  - 數字、金錢
  - 地區及方向位置
  - 時間及日期
  - 個人基本資料
5. 對話練習

**Programa:**

1. Apresentação das características dos portadores de deficiência auditiva e conhecimentos básicos de linguagem gestual
2. Técnicas e princípios de comunicação básica com portadores de deficiência auditiva
3. Linguagem gestual no atendimento
4. Expressões utilizadas na vida quotidiana
  - Números, dinheiro
  - Localização e direcção
  - Hora e data
  - Dados pessoais
5. Exercícios de conversação

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 1 班 Turma 1	06/07, 13/07, 20/07, 27/07/2019 (逢星期六 AOs Sábados)	24 小時 Horas	10:00-13:00; 14:30-17:30	14/06/2019
第 2 班 Turma 2	05/10, 12/10, 19/10, 26/10/2019 (逢星期六 AOs Sábados)	24 小時 Horas	10:00-13:00; 14:30-17:30	06/09/2019

聯絡人 **Pessoal de Contacto**：許小姐 Yen Hoi

電話 **Tel.**：8291 9756

傳真 **Fax**：2875 2478

**證書：**

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

**Certificado:**

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.