

流程優化課程(廣州話)

Curso de Formação sobre a Optimização dos Processos de Trabalho (em Cantonense)

- 目的：** 加強學員對流程的認識和掌握流程管理的方法和技術，從而運用有限資源改善工作效果及提升現有的工作效率。
- Objectivos:** Consolidar os conhecimentos dos formandos acerca dos processos de trabalho, e ainda o domínio de métodos e técnicas da gestão dos mesmos, para aperfeiçoar e elevar os resultados e a eficiência do trabalho com recursos limitados.
- 對象：** 領導、主管、高級技術員、技術員及技術輔助人員。
- Destinatários:** Dirigentes, Chefias, Técnicos Superiores, Técnicos e Técnicos de apoio.
- 地點：** 澳門氹仔偉龍馬路，澳門科技大學。
- Local:** Avenida Wai Long, Taipa, Macau, Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau, Macau.
- 導師：** 澳門科技大學持續教育學院之導師
- Formador(a):** Formador de “*School of Continuing Studies*” da Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau

課程內容:

1. 政府部門流程管理的原則
2. 業務流程管理基礎
3. 業務流程變更
4. 業務流程建模(BPM)工具和技術
5. 項目需求收集業務流程建模
6. 流程優化與施政績效的關係

Programa:

1. Princípios de gestão dos processos de trabalho nos serviços públicos
2. Base da gestão de processos de trabalho
3. Alteração de processos de trabalho
4. Ferramentas e técnicas para modelagem de processos de trabalho (BPM)
5. Projectos que requerem a recolha da modelagem de processos de trabalho
6. Relação entre a optimização de processos de trabalho e eficiência governativa

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 1 班 Turma 1	12/10, 19/10/2019 (星期六 Aos Sábados)	12 小時 Horas	10:00 - 13:00; 14:00 - 17:00	06/09/2019
第 2 班 Turma 2	16/11, 23/11/2019 (星期六 Aos Sábados)	12 小時 Horas	10:00 - 13:00; 14:00 - 17:00	11/10/2019

聯絡人 **Pessoal de Contacto** : 許小姐 Yen Hoi

電話 **Tel.** : 8291 9756

傳真 **Fax** : 2875 2478

證書 :

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85% 或以上，才獲發證書。

Certificado:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.