

問題分析與解決技巧課程(廣州話)  
**Curso de Técnicas de Análise e Resolução de Problemas (em Cantonense)**

- 目的：** 讓學員了解如何找出問題的根源，認識有效的思考模式及恰當的方法去解決問題或改善狀況。
- Objectivos:** Permitir aos formandos saber como encontrar a causa do problema, bem como conhecer o modo de pensar eficazmente e a forma adequada para obter solução ou melhorias.
- 對象:** 技術員、技術輔助人員-級別四及技術輔助人員-級別三。
- Destinatários:** Técnicos, Técnicos de apoio-Nível 4 e Técnicos de apoio-Nível 3.
- 地點:** 澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈 7 樓，澳門生產力暨科技轉移中心。
- Local:** Rua de Xangai n° 175, Edf. ACM, 7º andar, CPTTM, Macau.
- 導師:** 澳門生產力暨科技轉移中心之導師
- Formador(a):** Formador do Centro de Produtividade e Transferencia de Tecnologia de Macau (CPTTM)

**課程內容：**

1. 問題的種類
2. 問題分析及資料收集技巧
3. 解決問題的工具及技巧
4. 解決問題的步驟
5. 案例分析

**Programa:**

1. Tipos de problemas
2. Análise de problemas e técnicas de recolha de informações
3. Instrumentos e técnicas para a resolução de problemas
4. Etapas para a resolução de problemas
5. Estudo de casos práticos

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
1	08/10, 09/10, 15/10 及e 16/10/2019 (星期二、三 3ª e 4ª)	12 小時 horas	18:30-21:30	23/08/2019
2	19/11, 21/11, 26/11 及e 28/11/2019 (星期二、四 3ª e 5ª)	12 小時 horas	18:30-21:30	20/09/2019

聯絡人 **Pessoal de Contacto** : 黃小姐 Cynthia Wong

電話 **Tel.** : 8291 9752

傳真 **Fax** : 2875 2478

**證書：**

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85% 或以上，才獲發證書。

**Certificado:**

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso..