

決策管理與解決問題技巧課程(廣州話)

Curso de Técnicas de Gestão de Decisão e Resolução de Problemas (em Cantonense)

目的： 課程藉由探索、分析、討論、個案研討，融合多種管理工具，培養學員建立一套探索問題系統化的模式，同時讓學員掌握問題分析與決策的步驟，從而提升決策管理與解決問題的技巧和能力。

Objectivos: Através de exploração de questões, análise, discussão, estudo de casos práticos e em conjugação com vários tipos de instrumentos de gestão, permitir aos formandos criar um conjunto de modelos sistemáticos para a exposição de problemas, bem como dominar as etapas para a abordagem de problemas e decisões, com vista a elevar a tecnicidade e competência na gestão de decisões e resolução de problemas.

對象： 主管、職務主管、高級技術員及技術員。

Destinatários: Chefias, Chefias Funcionais, Técnicos superiores e Técnicos.

地點： 澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈 7 樓，澳門生產力暨科技轉移中心。

Local: Rua de Xangai n° 175, Edf. ACM, 7° andar, CPTTM, Macau.

導師： 澳門生產力暨科技轉移中心之導師

Formador(a): Formador do Centro de Produtividade e Transferencia de Tecnologia de Macau (CPTTM)

課程內容：

1. 問題分析與決策思考
2. 解決問題的邏輯架構及思考程序
3. 解決問題的工具及技巧
4. 決策的過程及常見問題
5. 決策與風險評估
6. 案例分析

Programa:

1. Análise de problemas e reflexão das decisões
2. Arquitetura lógica e processo de reflexão para a resolução de problemas
3. Instrumentos e técnicas para a resolução de problemas
4. Processo de tomada de decisões e questões frequentes
5. Decisões e avaliação de riscos
6. Estudo de casos práticos

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário
2	18/09, 20/09, 25/09, 27/09/2019 (星期三、五 4 ^a e 6 ^a)	12 小時 horas	18:30 - 21:30

聯絡人 **Pessoal de Contacto**：黃小姐 Cynthia Wong

電話 Tel.：8291 9752

傳真 Fax：2875 2478

證書：

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

Certificado:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.