



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

書面諮詢 – 判給結果
Consulta escrita – Resultado de Adjudicação

批准文件編號：003/DAGE/PRC/2024 及 001/CIP/PRC/2024

N.º do documento de aprovação：003/DAGE/PRC/2024 e 001/CIP/PRC/2024

項目名稱：購買智能客服問答系統解決方案

Designação dos Projectos：Proposta de aquisição de sistema inteligente de atendimento ao cliente inteligente com perguntas e respostas

獲判給公司名稱 Designação do adjudicatário	判給日期 Data da adjudicação	獲判給項目 Projecto adjudicado	獲判給金額(澳門元) Montante de adjudicação (MOP)
華海智慧（澳門）信息系統技術有限公司 HMN SMART (MACAU) TECNOLOGIA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO COMPANHIA LIMITADA	2024/2/21	整項判給 – 購買智能客服問答系統解決方案 Adjudicação de todo o projecto - Proposta de aquisição de sistema inteligente de atendimento ao cliente inteligente com perguntas e respostas	8,939,558.00