



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

345/SAFP-DFRTSP-DRPE/OFC/2026

事由：
Assunto

衛生局推出“門診線上登記”和“電子支付診費”服務
Os Serviços de Saúde vão lançar os serviços de “registo online da consulta externa” e de “pagamento electrónico da taxa de consulta”

茲收到衛生局來函，要求本局向公共部門及實體轉達以下訊息：

為提升居民的就診體驗，縮短候診時間，衛生局將於2026年10月5日起正式推出“門診線上登記”和“電子支付診費”兩項便民服務。自實施日起，就診者可於就診當日零時起，透過一戶通“我的健康”辦理門診線上登記和完成電子支付診金。為配合服務推行，衛生局將同步更新“就診證明書”的格式（見附件）。

如就診者需“就診證明書”，請於抵達後使用自助服務機或櫃檯報到，以記錄到達時間；相關到達時間將顯示於證明書內；如未完成報到，系統將以實際就診的時間作為證明書上的到達時間，且不接受補填。

如有查詢，請聯絡仁伯爵綜合醫院入院科潘思雯高級技術員或梁幸燕技術員（電話：8390 8054/8390 8057）。

崙此，順頌

台祺



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 345/SAFP-DFRTSP-
Of. n.º DRPE/OFC/2026
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

Na sequência do ofício dos Serviços de Saúde, cumpre-nos transmitir aos serviços e entidades públicos, por solicitação dos mesmos, o seguinte:

Com o intuito de melhorar a experiência dos utentes e reduzir o tempo de espera, os Serviços de Saúde vão lançar, a partir de 5 de Outubro de 2026, dois serviços convenientes para os cidadãos: “registo *online* da consulta externa” e “pagamento electrónico da taxa de consulta”. A partir dessa data, os utentes poderão, no próprio dia da consulta e a partir das 00h00, efectuar o registo *online* da consulta externa e o pagamento electrónico da taxa de consulta através de “A Minha Saúde” da Conta Única de Macau. Em articulação com a implementação destes serviços, os Serviços de Saúde vão actualizar simultaneamente o modelo da “Declaração de Consulta Médica” (*vide* anexo).

Caso o utente necessite da “Declaração de Consulta Médica”, após a sua chegada deve usar o quiosque de auto-atendimento ou dirigir-se ao balcão para registar a hora de chegada, e a mesma será indicada na Declaração. Caso o utente não efectue o registo da hora de chegada, o sistema irá considerar a hora efectiva da consulta médica como a hora de chegada da Declaração, não sendo permitida qualquer actualização ou aditamento posterior.

Para quaisquer esclarecimentos adicionais, queira contactar a Sr.^a Pun Si Man (Técnica Superior) ou Sr.^a Leung Hang Yin (Técnica) da Secção de Admissões do Centro Hospitalar Conde de São Januário (n.º de telefone: 8390 8054/8390 8057).

Com os melhores cumprimentos.

局長 梁穎妍

A Directora, Leong Weng In

Weng In LEONG
Assinatura
digital
2026.10.03
16:09:47 +0800

梁穎妍

附件：“就診證明書”的格式
Anexo: Modelo da “Declaração de Consulta Médica”
/jl



就診證明書

Declaração de Consulta Médica

茲證明如下：

Declara-se que

證件編號：

澳門居民身份證 5123457(8)

Número do documento de identificação:

就診者姓名：

祝健康 CHOK, KIN HONG

Nome de utente:

就診日期和時間：

dd/mm/yyyy 上午 11:30

Data e hora da consulta:

約診方式：

隨診

Forma de marcação:

Consulta pro prescrição médica

部門：

專科門診

Serviço:

Consulta Externa

到達日期和時間：

dd/mm/yyyy 上午 11:20

Data e hora de chegada:

完成就診日期和時間：

dd/mm/yyyy 上午 11:55

Data e hora de conclusão da consulta:

陪同人資料：

祝健寧 BIR 5123456(0) (聲稱 兒子)

Dados pessoais do acompanhante:

(declara ser filho)

澳門, dd/mm/yyyy

Macau, aos

職員

O funcionário



 (9999999)

簽名和員工編號

Assinatura e número do funcionário

科室蓋章

Carimbo do Serviço