



Para muitas pessoas, embora o exame psicológico não seja um termo desconhecido, entendem-no erradamente como um instrumento avaliador de problemas mentais. Na realidade, o exame psicológico tem sentidos diferentes quando aplicado em áreas diferentes. Os métodos e técnicas dum exame psicológico são diversos, incluindo testes de inteligência, testes de capacidades, questionários de interesses e de personalidade, etc..

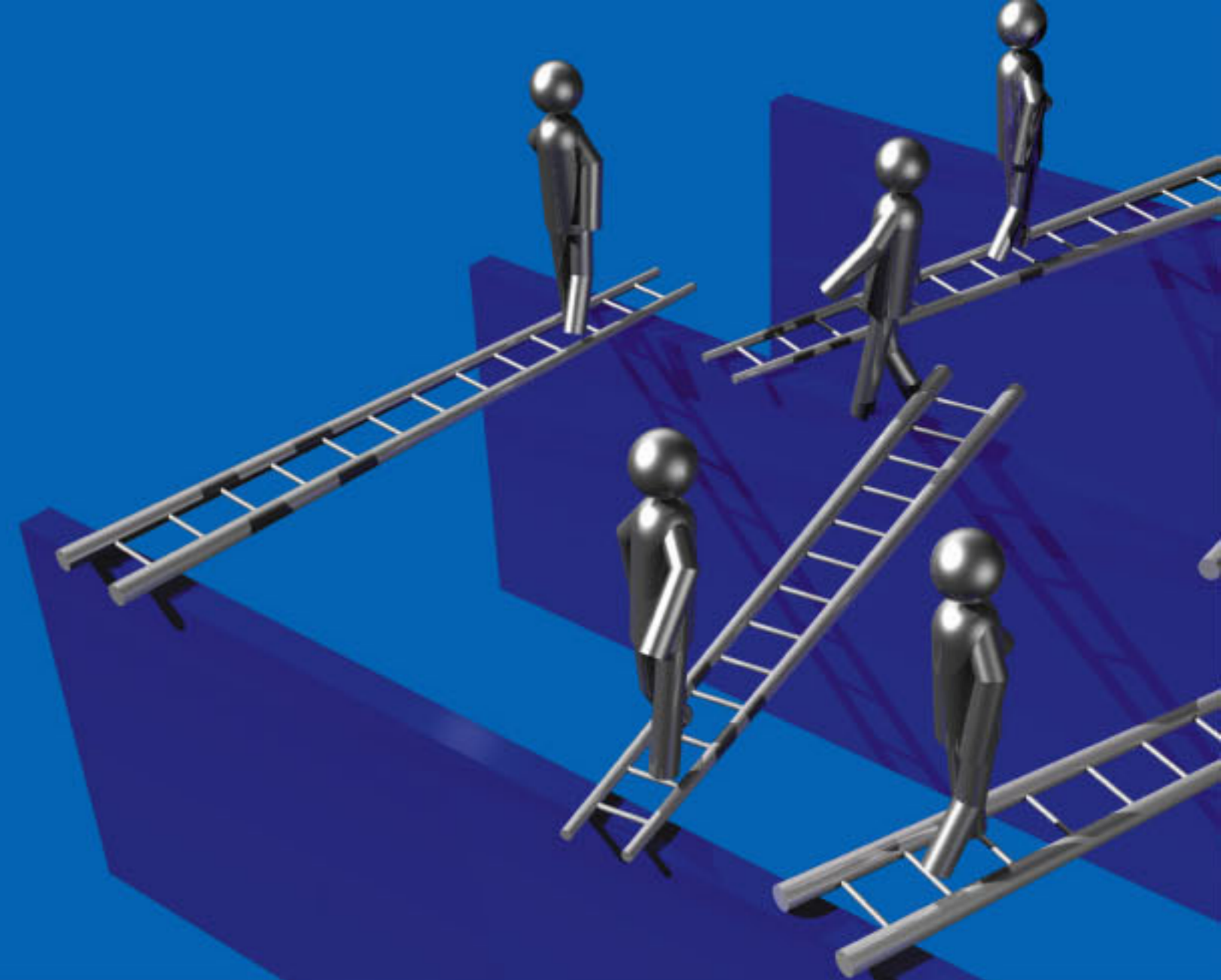
Interpretações erradas sobre o exame psicológico

“Vou participar num exame de selecção, pelo que ando a procurar testes idênticos aos do exame psicológico para poder treinar e passar no exame.”

“O exame psicológico deve ser feito sem ter em conta as perguntas; só assim se consegue uma nota satisfatória.”

“Particpei no exame de admissão duma organização e fui reprovado no exame psicológico. Será que o meu estado psicológico é desequilibrado ou sofro de uma qualquer anomalia psicológica?”

Os exemplos supramencionados demonstram que há ainda muitas pessoas que sabem pouco sobre o exame psicológico. Por esta razão, antes e durante o exame psicológico, ficam demasiado ansiosos ou prestam pouca atenção, o que acaba por afectar os resultados do mesmo.



SAFP

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

Divisão de Recrutamento e Selecção de Pessoal do
Departamento de Planeamento e Recrutamento dos
Trabalhadores dos Serviços Públicos

Endereço : Rua do Campo, n.ºs 188-198,
Vicky Plaza, 11.º a 17.º andares, Macau

Preciso de fazer
exame psicológico,
**como posso
preparar-me ?**

SAFP

行政公職局

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

Divisão de Recrutamento e Selecção de Pessoal do
Departamento de Planeamento e Recrutamento dos
Trabalhadores dos Serviços Públicos

Compreender o exame psicológico

Dada a adopção na gestão das organizações de técnicas e métodos cada vez mais científicos, o exame psicológico torna-se hoje em dia uma das ferramentas necessárias na gestão de recursos humanos. Na sua essência o exame psicológico é:

- Um método de selecção em que se utilizam instrumentos específicos de avaliação psicológica. Os administradores deste exame precisam de ter conhecimentos profissionais e qualificação profissional reconhecida na área da psicologia.
- Constituído por testes concebidos e validados por processos rigorosos, obedecendo a critérios de fiabilidade. Através do exame psicológico, podem avaliar-se, com eficácia, as várias características psicológicas dum determinado indivíduo.
- Para assegurar a objectividade, no decurso do exame psicológico, reduzem-se o mais possível os factores subjectivos, evitando que venham a influenciar os resultados. Quer na aplicação, quer na classificação dos testes psicológicos que fazem parte dos exames psicológicos, utilizam-se regras e critérios uniformizados, e os resultados quantitativos são expressos em menções qualitativas.
- As informações recolhidas através do exame psicológico dizem respeito às características psicológicas de um determinado indivíduo, pelo que é dada sempre a maior importância ao seu carácter confidencial, para garantir a privacidade de cada um.

Princípios da selecção de pessoal

- Avaliação de todos os candidatos segundo critérios objectivos a estabelecer tendo em conta a legislação em vigor e os conteúdos funcionais.
- Adopção das técnicas e métodos de selecção, segundo os "standards" gerais e específicos para cada função.
- Avaliação de todos os candidatos em condições idênticas, proporcionando-lhes as mesmas oportunidades de êxito, com base nos princípios de igualdade e justiça.



Atitudes a adoptar pelo candidato no exame psicológico

- Informar-se das regras e formas de resposta aos testes do exame psicológico. Caso não entenda qualquer questão, deve solicitar aos funcionários que coordenam a administração do exame, para ser esclarecido, no período de tempo reservado para esse efeito;
- Ter autoconfiança e responder, o melhor possível, conforme a capacidade;
- Ao responder, deve colocar-se na situação criada na pergunta, não respondendo sem ponderar bem, sob pena de vir a ser afectado resultado;
- Não ter ansiedade ou preocupação, caso contrário, o candidato não conseguirá responder de acordo com as capacidades que possui.

Dado que as diferentes posturas face ao exame psicológico, ou o estado emocional durante o exame, podem afectar o desempenho do candidato e, para disponibilizar aos candidatos informação suficiente sobre o exame psicológico e técnicas de resposta às perguntas, o responsável pela administração do exame psicológico, antes do início do mesmo, esclarece os candidatos resumidamente sobre os seus objectivos, procedimentos e forma de resposta, ajudando-os a conhecer as exigências das provas. Além disso, são sempre colocados exercícios de treino em cada prova, permitindo aos candidatos praticarem antes do início de cada teste, com vista a que estes façam o seu melhor no exame psicológico.



Valor dos resultados do exame psicológico

A escolha de testes psicológicos para uma acção de selecção e as exigências de capacidades que os candidatos devem possuir, são determinadas conforme os requisitos para o desempenho da função em causa. Por isso, o resultado dum exame psicológico serve apenas para avaliar se os candidatos são adequados ao desempenho daquela função, não devendo servir como referência para outros pressupostos ou diagnósticos. Por exemplo, um resultado pouco favorável num exame psicológico numa determinada acção de selecção significa apenas que o candidato não será adequado ao desempenho daquela função, não implicando "insuficiência de capacidades", nem "desequilíbrio psicológico", nem "anomalia psicológica" etc. deste candidato.

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

Divisão de Recrutamento e Selecção de Pessoal do Departamento de Planeamento e Recrutamento dos Trabalhadores dos Serviços Públicos

Endereço: Rua do Campo, n.ºs 188-198, Vicky Plaza, 11.º a 17.º andares, Macau